

Pressemitteilung

Barrierefreie Sparkasse – Ein fairer Partner für alle

Staufen, im August 2017

Gemeinsam mit 14 Organisationen und Selbsthilfegruppen behinderter Menschen hat der Sparkassenverband Baden-Württemberg eine „Zielvereinbarung zu barrierefreien Bankdienstleistungen“ unterzeichnet. Ziel des Vertrags ist, dass Menschen mit Behinderung alle Dienstleistungen der Sparkassen barrierefrei und ohne Einschränkungen in Anspruch nehmen können. Die Sparkasse Staufen-Breisach unterstützt dieses Ziel und ist im Rahmen einer freiwilligen Selbstverpflichtung dieser Zielvereinbarung beigetreten.

Die meisten Menschen denken bei dem Begriff „barrierefreie Sparkasse“ zuerst einmal daran, dass Sie Ihre Geschäftsstelle im Bedarfsfall auch mit einem Kinderwagen oder mit einem Rollstuhl erreichen können. Das ist naheliegend. Und in der Tat: Die meisten unserer Filialen sind längst baulich mit Aufzug oder Rampe darauf eingestellt. Auch bei der Bargeldversorgung am Geldausgabeautomaten, haben Brailleschrift auf dem Ziffernblock sowie die Kopfhörerfunktion an den meisten Automaten Einzug erhalten.“

Beim Thema Barrierefreiheit geht es jedoch auch um weitere Aspekte. Über die Mobilitätseinschränkung hinaus gibt es viele verschiedene Arten von Behinderungen. Mit unserem barrierefreien Online-Banking können unsere Kunden in vertrauter Umgebung Ihre Überweisungen tätigen und sich Umsätze und Finanzstatus anzeigen lassen. Dieser Service kommt allen Kunden zugute, die sonst nur unter Schwierigkeiten unsere Geschäftsstellen aufsuchen könnten. Über die Funktion „Filialfinder“ ist erkennbar, ob die Geschäftsstelle über einen rollstuhlgerechten Zugang verfügt. Darüber hinaus wurde die Farbgebung der Internetfiliale so gestaltet, dass für sehbeeinträchtigte Menschen, eine bessere Lesbarkeit gewährleistet ist.

Das Zertifikat für die „Zielvereinbarung zu barrierefreien Bankdienstleistungen“ wird als deutliches Zeichen dieser Selbstverpflichtung in den Hauptstellen in Staufen und Breisach sowie in der Geschäftsstelle in Bad Krozingen ausgehängt.

Trotz aller Bemühungen, Menschen mit Handicap die bestmögliche Unterstützung zu bieten, wird es immer noch Themen geben, die noch besser umgesetzt werden können.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Pia Riesterer
Leiterin Vorstandssekretariat / PR
Sparkasse Staufen-Breisach
Münstertäler Straße 2, 79219 Staufen
Telefon: 07633 812-7075
pia.riesterer@sparkasse-staufen-breisach.de