



وسائلك للتواصل مع بنك (Sparkasse): الفرع الإلكتروني على الإنترنت والمعاملات البنكية أونلاين

هل تستخدمه بالفعل؟



- تحديد موعد أونلاين
هل ترغب في الحصول على مشورة؟
حدد موعدك الشخصي أونلاين.

- مشورتنا الرقمية بالفيديو أو التليفون
يمكن تقديم المشورة بالجودة ذاتها كما لو أنك في مقر
الفرع، مستمتعًا بالراحة في كل مكان بفضل
هاتفك الذي أو جهازك اللوحي أو الكمبيوتر المحمول أو الكمبيوتر الشخصي..

- الدفع عبر الهاتف الذي
قم بسداد مدفوعاتك ببساطة ودون تعقيد
وبأمان عن طريق حافظتك الرقمية..

- فحص S-ID
أعلى مستويات الأمان عن السداد باستخدام
بطاقتك الائتمانية على الإنترنت.

يمكنك معرفة معلومات محدثة من خلال الاطلاع على
صفحتنا الإلكترونية:
www.sparkasse-staufen-breisach.de

الأمان في الإنترنت.

هام: لن يتواصل بنك (Sparkasse) الخاص بك معك مطلقًا
بالتليفون أو البريد الإلكتروني ليطلب منك الإفصاح عن بيانات، مثل
رمز IBAN، اسم التسجيل، كود PIN، كود TAN أو
بيانات بطاقتك الائتمانية.



يمكنك هنا معرفة نصائح أخرى
لإجراء المعاملات البنكية بأمان:

- أونلاين ودون التقيد بأوقات العمل
• توضيح المعاملات البنكية أونلاين في خطوات قليلة
• بنك حديث وآمن
• تعديلات العنوان، تعديلات القيد، وغير ذلك الكثير
• معلومات حول موضوعات كثيرة، مثل الحسابات والبطاقات والتوفير والاستثمار ومدخرات البناء
والتأمينات، والأوراق المالية، وودائع وحركة المدفوعات في جميع أنحاء العالم

طريقك المباشر إلى مركز الخدمة في
صفحتنا الإلكترونية مع المزيد من
الخدمات الأخرى.



تطبيق بنك (Sparkasse). تطبيق المعاملات البنكية الأكثر استخدامًا في ألمانيا

- في أي وقت وفي كل مكان: المعاملات البنكية الآمنة عن طريق هاتفك الذي أو جهازك اللوحي.
- بسرعة وبمتهنى الراحة: الاطلاع على أرصدة الحساب، وإجراء الحوالات والتحويلات البنكية الدائمة.
- المعاملات البنكية المتعددة: إدارة أي عدد تريد من حسابات.
- المعاملات البنكية أونلاين لبنوك أخرى أيضًا.
- منبه الحساب: يعلمك بأي حركة تتم على الحساب.
- متابعة البطاقة: قرر بنفسك ما الذي تستطيع البطاقة إنجازه.



الخدمة. مباشرة.

وبمتهنى الراحة.

أي وسيلة
سوف تختار:
أنت دائماً مرحب بك معنا!



Sparkasse
Staufen-Breisach

خدماتنا التي نقدمها لك في مركز خدمة العملاء.

- تحديد مواعيد لتلقي المشورة
- المعاملات البنكية على الإنترنت (التفعيل، فرض الحظر، رفع الحظر)
- فرض الحظر على بطاقة بنك (Sparkasse)، وبطاقة Mastercard وبطاقة Visa Card
- الاستعلام عن طلبات الإعفاء
- إلغاء الودائع الاخرية
- إقفال دفاتر التوفير في حال فقدانها
- عمليات الإرجاع بالخصم المباشر
- عمليات التقصي اللاحق
- طلب شهاداتطلب الأوصاف والمعادن النفيسة
- معلومات حول العروض والأسعار
- ... وغير ذلك الكثير.

هذه الخدمات وغيرها الكثير يمكنك معرفتها على مدار الساعة أيضًا في مركز الخدمة على صفحتنا الإلكترونية.



ويسرنا أن نكون في خدمتك:

www.sparkasse-staufen-breisach.de/ksc

أرسل لنا رسائل على:

بريد إلكتروني: info@sparkasse-staufen-breisach.de

تليفاكس: 07633812-0

خطابات: بنك (Sparkasse) في شتاوفن-برايزاخ:

79216 شتاوفن، ص. ب 1162

2 شارع مونستر تيلر شتراسه، 79219 شتاوفن أو

www.sparkasse-staufen-breisach.de



أنت بحاجة إلى مال نقدي؟

ستجد ماكينات الصراف الآلي الخاصة بنا هنا:

• أونلاين تحت الرابط www.sparkasse-staufen-breisach.de/gaa

• في تطبيق (S-App) تحت «الفروع وماكينات الصراف الآلي»

مرحبًا بك في مركز خدمة العملاء!

خدمتنا في التواصل الشخصي

هل لديك مشكلة معينة ولم يتم حلها أونلاين؟
راسلنا على خدمة الدردشة على صفحتنا الإلكترونية
أو اتصل بهاتفنا الخدمي على رقم:

07633 812 - 0

ستجد العاملين لدينا في خدمتك من:

الساعة 08:00 ص إلى 06:00 م، من الجمعة إلى الاثنين

مركز خدمة العملاء الخاص بنا موجود في مركز الاستشارات في برايزاخ يتلقى موظفو بنك (Sparkasse) المدربون طلباتك شخصيًا أو يقومون بمعالجتها على الفور أو إرسالها إلى القسم المختص.

وسائلك

للوصول إلينا.

مباشرة. ومنتهى الراحة. وبطريقة رقمية.

هكذا يمكنك الوصول إلينا:

• www.sparkasse-staufen-breisach.de

• تطبيق (Sparkassen-App)

• خدمة الدردشة في على صفحتنا الإلكترونية

• تليفون الخدمة 07633812 - 0

Wenn's um Geld geht



Sparkasse

Staufen – Breisach