

## Sparkasse'ye giden yollarınız. İnternet şubesi ve internet bankacılığı.



Banka işlemlerinizi kolayca ve rahatlıkla evinizden ya da dışarıdayken halledin. Yılın her günü, her saati adresiniz belli: [www.sparkasse-staufen-breisach.de](http://www.sparkasse-staufen-breisach.de)

- Çevrim içi ve açılış saatlerinden bağımsız
- birkaç adımda internet bankacılığı
- Modernes und sicheres Banking
- Adres değişiklikleri, limit değişiklikleri ve daha bir çoğu
- Hesaplar ve kartlar, tasarruf ve yatırım, yapı tasarrufu ve sigortalar, değerli kağıt ve portföy hesapları, dünya çapında ödeme trafiği gibi birçok konu ile ilgili bilgiler

Diğer servis hizmetlerimizin bulunduğu internet şubemizdeki servis merkezine doğrudan yolunuz.






## Sparkasse uygulaması.

Almanya'nın en çok kullanılan bankacılık uygulaması



- Her zaman, her yerde: Akıllı telefonunuz veya tabletiniz ile güvenli bankacılık.
- Hızlı ve rahat: Hesap bakiyelerinizi görün, para transferi yapın ve ödeme talimatı verin.
- Multibanking: Diğer bankalar da dahil istediğiniz sayıda internet bankacılığı hesabınızı yönetin.
- Hesap alarmı: Bir hesap hareketinden haberdar olmak.
- Kart kontrolü: Kartınızın neler yapabileceğine kendiniz karar verin.

## Zaten kullanıyor musunuz?

- Çevrim içi randevu alma  
Danışmak mı istiyorsunuz?  
Kişisel randevunuzu çevrim içi kararlaştırın. 
  - Video veya telefon üzerinden dijital danışmanlık hizmetimiz  
Aynı şubedeki danışmanlık kalitesini akıllı telefonunuz, tabletiniz, diz üstü bilgisayarınız ya da masaüstü bilgisayarınızla her yerde yakalayın.
  - Mobil ödeme  
Ödemelerinizi dijital cüzdanınızla hızlı, basit ve güvenli bir şekilde yapın. 
  - S-ID-Check  
İnternette kredi kartınızla ödeme yaparken en üst seviyede güvenlik. 
- Güncel bilgilere internet şubemizden ulaşabilirsiniz:  
[www.sparkasse-staufen-breisach.de](http://www.sparkasse-staufen-breisach.de)

## İnternette güvenlik.

**Önemli:** Sparkasse'niz asla telefon veya e-posta üzerinden IBAN, kullanıcı adı, PIN, TAN ya da kredi kartı bilgileriniz gibi verilerinizi açıklamanızı talep etmez.

Güvenli internet bankacılığı için diğer ipuçlarına buradan ulaşabilirsiniz:



Servis.  
Doğrudan.  
Rahat.

Hangi yolu seçerseniz seçin:  
Burada her zaman hoş karşılanırsınız!



Sparkasse  
Staufen-Breisach

## Müşteri Servisi Merkezi'ne Hoş Geldiniz! Kişisel iletişimdeki servisimiz.

Çevrim içi olarak çözülmeyen somut bir talebiniz mi var?  
İnternet bankacılığındaki sohbet bölümünden bize yazın ya da servis telefon numaramızı arayın:

# 07633 812 - 0

Çalışanlarımız şu zamanlarda hizmete hazır:

**Pazartesi ile Cuma arası** **8:00 - 18:00**

Müşteri Servisi Merkezi'miz Breisach'taki Danışmanlık Merkezi'mizde bulunuyor. Eğitimli Sparkasse çalışanları isteklerinizi bizzat kabul eder, bunları hemen işleme alır ya da yetkili bir başka birime aktarır.

## Sizin için Müşteri Servisi Merkezi'n- deki hizmetlerimiz.

- Danışmanlık için randevu ayarlamak
- İnternet bankacılığı (onay verme, bloke etme, blokajı kaldırma)
- Sparkassen-Card, Mastercard ve Visa Card'ı bloke etme
- Gelir vergisi muafiyeti taleplerini sorgulama
- Tasarruf mevduatlarını iptal etme
- Kayıp durumunda tasarruf cüzdanını bloke etme
- Mail order iptali
- Gönderi/Para transferi inceleme talepleri
- Belge talep etme
- Döviz ve kıymetli maden siparişi
- Teklifler ve fiyatlar hakkında bilgiler  
... ve çok daha fazlası



Bu hizmetlere ve pek daha fazlasına kesintisiz olarak internet şubemizdeki Servis Merkezi üzerinden ulaşabilirsiniz.



## Memnuniyetle yanınızdayız:

[www.sparkasse-staufen-breisach.de/ksc](http://www.sparkasse-staufen-breisach.de/ksc)

## Nakit paraya mı ihtiyacınız var?



Güncel  
ATM'lerimize buradan ulaşabilirsiniz:

- Çevrim içi [www.sparkasse-staufen-breisach.de/gaa](http://www.sparkasse-staufen-breisach.de/gaa) internet adresi altında
- S-App uygulamasında "Şubeler ve ATM'ler" başlığı altında

Mesajlarınızı bize şuradan iletebilirsiniz:  
E-posta: [info@sparkasse-staufen-breisach.de](mailto:info@sparkasse-staufen-breisach.de)  
Faks: 07633 812 - 9910  
Posta: Sparkasse Staufen-Breisach  
Posta kutusu 1162, 79216 Staufen  
ya da Münstertäler Straße 2, 79219 Staufen  
[www.sparkasse-staufen-breisach.de](http://www.sparkasse-staufen-breisach.de)

# Bize ulaşan yolunuz.

Doğrudan. Rahat. Dijital.

Bize bu şekilde ulaşabilirsiniz.

- [www.sparkasse-staufen-breisach.de](http://www.sparkasse-staufen-breisach.de)
- Sparkasse uygulaması
- İnternet şubesindeki servis sohbeti
- Servis hattı: 07633 812 - 0

Wenn's um Geld geht



**Sparkasse**  
Staufen – Breisach