

Pressemitteilung

Staufen, 17.03.2020

Sparkasse Staufen-Breisach passt aufgrund der aktuellen Pandemie-Lage ihr Service- und Beratungsangebot an Service- und Beratungsangebot ist auf wenige Filialen konzentriert

Die Fürsorge für die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter sowie der Beitrag zur Vermeidung einer weiteren Ausbreitung des Coronavirus hat für die Sparkasse Staufen-Breisach derzeit Priorität. Aufgrund der aktuellen Situation haben wir uns dazu entschieden, besondere Maßnahmen einzuleiten und den Publikumsverkehr vom 17.3. bis voraussichtlich 31.3. zu begrenzen.

Unser wichtigstes Ziel ist, die grundsätzliche Funktionsfähigkeit des Geschäftsbetriebs der Sparkasse aufrecht zu erhalten. Eine Maßnahme hierfür ist, das persönliche Service- und Beratungsangebot auf folgende BeratungsCenter und Filialen zu den bekannten Servicezeiten zu konzentrieren:

Bad Krozingen, Lamplatz 2
Breisach, Neutorplatz 8
Ehrenkirchen, Lazarus-Schwendi-Straße 18
Ihringen, Brunnenstraße 1-3
Schallstadt-Wolfenweiler, Basler Straße 45 (hier nur Beratung)
Staufen, Münstertäler Straße 2
Heitersheim, Hauptstraße 4 (hier nur Beratung)

Beratungen sind also nach vorheriger telefonischer Terminabstimmung auch persönlich möglich. Dies gilt auch, wenn unsere Kunden dringend und unaufschiebbar ihr Schließfach aufsuchen müssen. Das Serviceangebot ist insoweit eingeschränkt, dass wir Sie hier an den genannten Standorten vorhandenen „Not-Kassen“ bedienen. Hier kann es dann ggf. zu Wartezeiten kommen.

Die Selbstbedienungsgeräte stehen in allen Filialen weiterhin zur Verfügung. Die Bargeldversorgung ist gewährleistet. Beachten Sie hierbei aber, dass wir aus logistischen Gründen aufgrund der aktuell deutlich erhöhten Bargeld-Nachfrage ein Tageslimit für Barabhebungen i.H. von 25.000 Euro pro Person festgelegt haben. Sollten Sie einen höheren Bargelddbetrag benötigen, bitten wir hier um vorherige telefonische Bestellung.

Die Giroboxen und Briefkästen werden ebenfalls zu den bekannten Zeiten in den derzeit geschlossenen Filialen bearbeitet.

Wir bitten unsere Kunden, das Angebot des KundenServiceCenters möglichst intensiv zu nutzen. Dieses ist unter Tel: 07633 812-0 von montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr erreichbar. Unter www.sparkasse-staufen-breisach.de können umfangreiche Online-Angebote rund um das Girokonto sowie Serviceangebote genutzt werden. Ebenso können aktuelle Änderungen zu den Servicezeiten der Filialen abgerufen werden.

Wie Sie alle wissen, ist die Entwicklung in der aktuellen Krise sehr dynamisch. Sollte sich die Notwendigkeit ergeben, dass wir unsere Angebote nochmals anpassen, werden wir hierzu informieren.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Pia Riesterer
Leiterin Vorstandssekretariat/PR
Sparkasse Staufen-Breisach
Münstertäler Straße 2, 79219 Staufen
Telefon: 07633 812-7075 / 07633 50396
pia.riesterer@sparkasse-staufen-breisach.de