



# Vorbereitet auf die Zukunft

## Wie die Sparkasse Staufen-Breisach den digitalen Wandel gestaltet



Sparkasse  
Staufen – Breisach

Die Digitalisierung verändert die Art und Weise, wie wir unsere Umwelt wahrnehmen und mit ihr interagieren. Treiber ist die verfügbare Technologie. Durch diese verändern sich Erwartungen und Nutzerverhalten im Alltag eines Jeden.

Auch der Bankenmarkt befindet sich seit längerem im Wandel. Online und Mobile Banking-Trends ebenso wie die voranschreitende Digitalisierung der Gesellschaft verändern das Konsumentenverhalten. Doch was bedeutet „digital“ für Banken und ihre Kunden?

Anders als bei den Internetgiganten im Handel, ist ein Girokonto oder ein Kredit nicht wie Schuhe kaufen, die ich zurückschicken kann, wenn sie mir nicht passen. Unsere Kunden erwarten, dass der Saldo auf ihrem Konto jederzeit korrekt oder die Finanzierung des Eigenheims auf viele Jahre gesichert ist. Zum anderen werden an Banken – aufgrund ihrer besonderen volkswirtschaftlichen Bedeutung – höhere Anforderungen bei der Digitalisierung gestellt, als gegenüber vielen anderen Unternehmen. Ein Konto in der App anzuzeigen ist noch relativ einfach. Doch bei einer Kontoeröffnung oder einem Kreditantrag müssen die Identität des Kunden überprüft, Sicherheitsstandards eingehalten und die Schriftform beachtet werden. Für Banken gibt es viele regulatorische Vorgaben für die bedarfsgerechte Lösungen erforderlich sind.

### Innovative Produkte

Die Sparkasse bietet bereits eine ganze Reihe innovativer Lösungen. Der nachgewiesene Mehrwert und Nutzen für unsere Kunden, steht dabei im Vordergrund. Dies hat sich insbesondere auch in der kritischen Corona-Phase am Anfang des Jahres 2020 als richtig erwiesen. Dabei haben sich Funktionen in der InternetFiliale wie das Giro-Express (einfache und schnelle Kontoeröffnung), das Multibanking, die Videolegitimation, die Verwaltung des Deka-Depot, das Elektronische Postfach oder der Finanzplaner längst bewährt. Fragen wie: „Was gebe ich monatlich für Einkäufe aus?“ oder „Habe ich in den vergangenen Monaten mehr ausgegeben, als eingenommen?“ werden mit diesem Tool ganz leicht beantwortet. „Bezahlen ist einfach“ – das ist nicht nur ein Slogan, sondern Realität. Überweisungen in Echtzeit, Fotoüberweisungen oder Rechnungen ins Ausland transferieren – mit der Internetfiliale kein Problem. Noch mehr Möglichkeiten, direkt vom Girokonto zu zahlen bietet das giropay (Handy mit giropay App). Eine kostenfreie Funktion des bestehenden Girokontos für das Online-Bezahlen und Geld-Senden. Dabei erhält kein fremder Zahlungsanbieter Einblick in die Kundendaten, da die gleichen Sicherheitsanforderung wie im Online-Banking unterlegt sind. Auch das Schnelle und einfache „Geld senden“ mit dem Handy an die eigenen Kontakte, ist in Echtzeit möglich. Ein digitaler Trend, der sich in den letzten Monaten noch einmal deutlich beschleunigt hat sind die rasant gestiegenen Nutzerzahlen beim kontaktlosen Zahlverfahren. Die zahlreichen Bezahlmöglichkeiten per Karte sind weiter auf dem Vormarsch. Die beliebteste Karte in Deutschland – die girocard - kann für das Bezahlen mit Apple/Google Pay und der Sparkassen-Card in Geschäften verwendet werden. Dies sicher und vertraulich.

Auch in der Zukunft wird sich die digitale Dienstleistungspalette erweitern. Derzeit sind das Postfach 3.0, die zentrale Kommunikations- und Serviceplattform zwischen Sparkasse und Kunde, das S-Trust, ein innovativer Dokumenten- und Passwortmanager oder die Online-Terminvereinbarung in Arbeit.

### Wir freuen uns auf neue Kollegen (m/w/d)

Standen in den letzten Jahren die Privatkunden im Fokus, sind nun die Vorbereitungen für einen erweiterten Leistungsumfang für Firmenkunden in vollem Gange. Dieser umfasst ein breites Spektrum an Online-Lösungen wie dem multibankfähigen Zahlungsverkehr, dem E-Commerce, den Online-Produktabschlüssen, einer neuen Nutzerverwaltung bis hin zum Elektronischen Postfach für alle gewerblichen Kunden. Hierzu werden unsere gewerblichen und kommunalen Kunden rund um das Thema Payment und Digitalisierung beraten und eine neue Stelle im Bereich Firmenkundenberatung etabliert.

Deswegen sucht die Sparkasse Staufen-Breisach zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Paymentberater (m/w/d) im gewerblichen Bereich in Vollzeit. Der Paymentberater steht im täglichen direkten Kundenkontakt, erkennt die Vertriebspotenziale der Kunden und führt eigenständig die Produktabschlüsse durch. Dabei trägt er Vertriebs- und Ergebnisverantwortung für den Bereich Payment innerhalb der Firmen- und Kommunalkundenabteilung inkl. unserer Geschäftskunden. Die Teamfähigkeit ist in der Zusammenarbeit und Weiterentwicklung mit den Elektronik-Banking-Spezialisten, dem Vertriebsmanagement und der Gruppe Digitalisierung/Payment erwünscht. Ebenso bei der Mitwirkung und Teilnahme im Rahmen der Vorbereitung von Kommunikations- und Schulungsmaßnahmen der Gruppe Firmen- und Kommunalkundenberatung.

Wir bieten eine interessante und abwechslungsreiche Aufgabe in einem engagierten und motivierten Team. Die Möglichkeit, teamorientiert aber auch selbstständig zu arbeiten, (unter Einbezug von Mobilem Arbeiten) ist gegeben. Eine der Bedeutung der Stelle entsprechende Vergütung auf der Grundlage des TVöD-S. Weitere Informationen sind unter: [www.sparkasse-staufen-breisach.de/karriere](http://www.sparkasse-staufen-breisach.de/karriere) zu finden.

**Paymentberater im gewerblichen Bereich (m/w/d)**  
[www.sparkasse-staufen-breisach.de/karriere](http://www.sparkasse-staufen-breisach.de/karriere)

**Wir suchen Sie!**

**Ihr Profil**

- Sie haben einen Abschluss als Bankkauffrau/Bankkaufmann oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie suchen eine neue Herausforderung, um Ihr fachliches und verkäuferisches Wissen zu vertiefen und zu erweitern.
- Ihr Interesse und Ihre Affinität zu allen Themen der digitalen Angebote für unsere Kunden sind besonders ausgeprägt.
- Sie haben Spaß im Umgang mit Kunden und an digitaler Beratung.
- Sie zeichnen sich durch eine strukturierte Arbeitsweise und einer zielgerichteten Gesprächsführung aus.
- Sie haben sehr gute Produktkenntnisse im Bereich Zahlungsverkehr und Giro oder möchten sich diese erarbeiten.
- Persönliches Engagement, Flexibilität, Freude an Beratung und Verkauf sowie hohe Belastbarkeit runden Ihr Profil ab.

**Sind Sie interessiert?**  
Dann bewerben Sie sich!

Für weitere Informationen stehen Ihnen unsere Abteilungsleiterin Firmen- und Gewerbekundenbetreuung Sabine Edel (07633 812-7020) und unser Personalleiter Armin Birmele (07633 812-3091) sehr gerne zur Verfügung.

### Einladung zum Wissenskabarett von Deutschlands Digitaloptimistin #1 Prof. Dr. Elisabeth Heinemann – die digitale Leichtigkeit des Seins

Viel Optimismus braucht es in diesen Zeiten! Besonders die Kultur benötigt einen Gestaltungsraum – wie den auf der KulturBauStelle in Staufen. Als einer der Hauptsponsoren der KulturBauStelle tragen wir wesentlich dazu bei. Wie man den digitalen Raum (privat wie beruflich) gestalten kann, zeigt Deutschlands Digitaloptimistin #1 Elisabeth Heinemann auf kompetente, charmante und humorvolle Art. Dabei hält „Frau Professor“ auch schon mal den Spiegel vor – als Wissenskabarettistin und mit Augenzwinkern. Uns, die wir Angst haben, die Corona-App könnte zu viele Daten abgreifen, während wir uns in diversen WhatsApp-Gruppen völlig tiefenentspannt über Urlaubsdaten, Kontoverbindungen und die Unfähigkeit des neuen Mathelehrers austauschen. Folgen Sie unserer Einladung und genießen Sie mit Ihrer Begleitung einen unterhaltsamen Abend mit Lachgarantie!

Am 21. Oktober 2021 „live“, so richtig „analog“ um 19.30 Uhr auf der KulturBauStelle (Jahnke und Kunkel Straße 1) in Staufen.

Kostenlose Eintrittskarten unter [www:reservix.de](http://www.reservix.de).

Das Zelt ist beheizt. Eine angemessene Kleidung ist dennoch erforderlich. Bitte beachten Sie die gültigen Corona Regeln. Einlass nur mit gültiger Eintrittskarte, Schutzmaske und dem 2G oder 3G-Nachweis.



Prof. Dr. Elisabeth Heinemann