

Contactez votre agence Sparkasse. Agence et banque en ligne.



Effectuez vos opérations bancaires en toute simplicité à domicile ou en déplacement.

À toute heure tous les jours sur :

www.sparkasse-staufen-breisach.de

- Sur Internet indépendamment des horaires d'ouverture
- Les opérations bancaires expliquées pas à pas
- Banque moderne et sécurisée
- Changement d'adresse, de plafonds, etc.
- Informations thématiques : comptes et cartes, épargne et placements, épargne logement et assurances, valeurs mobilières et dépôts, opérations financières internationales

Accès direct au service clientèle de notre agence Internet et à d'autres services.



Appli Sparkasse

L'application bancaire la plus utilisée d'Allemagne



- Accès universel permanent : sécurisation de vos opérations avec votre smartphone ou votre tablette
- Rapide et pratique : consultation du solde de comptes, réalisation de virements classiques et permanents.
- Multibanque : gestion d'une multitude de compte bancaires en ligne, y compris d'autres banques.
- Suivi de comptes : suivi des mouvements sur le compte bancaire.
- Card Control : vous décidez ce que vous pouvez faire avec votre carte bancaire.

Les utilisez-vous déjà ?

- Prise de rendez-vous en ligne
Vous avez besoin d'un conseil ?
Prenez rendez-vous en ligne selon vos disponibilités.



- Conseil par vidéo ou téléphone
La qualité de nos conseils est identique, que ce soit en agence ou de n'importe où ailleurs sur votre smartphone, tablette, ordinateur portable ou PC.

- Paiement mobile
Payez en toute simplicité et sécurité avec votre porte-monnaie numérique.



- S-ID-Check (vérification d'identité)
Sécurité maximale lors du paiement avec votre carte de crédit sur Internet.



Retrouvez toutes les dernières informations dans notre agence Internet :
www.sparkasse-staufen-breisach.de

Sécurité sur Internet.

Important : Votre agence Sparkasse ne vous demandera jamais d'indiquer votre IBAN, identifiant, PIN, TAN ou votre numéro de carte bancaire par téléphone ou par e-mail.

Voir plus de conseils sur la sécurisation de vos opérations bancaires :



Service.
Direct.
Pratique.

Quel que soit
le canal choisi,
vous serez toujours
le ou la bienvenu !



Sparkasse
Staufen-Breisach

Bienvenue dans notre service clientèle !

Contactez directement notre service clientèle.

Une demande particulière et vous ne trouvez pas la réponse en ligne ? Utilisez le chat de votre agence sur Internet ou composez le numéro de notre service clientèle :

07633 812 - 0

Nous sommes à votre service du :

Lundi au vendredi de 8 h à 18 h

Notre service clientèle se situe sur place au sein de notre centre de conseil de Vieux-Brisach (Breisach). Nos collaboratrices et collaborateurs reçoivent personnellement vos demandes, les traitent immédiatement ou les transmettent au service compétent.

Ce que notre service clientèle peut faire pour vous.

- Prise de rendez-vous conseil
- Banque en ligne (activation, blocage, déblocage)
- Blocage des cartes Sparkasse, Mastercard et Visa
- Interrogation des ordres d'exonération
- Résiliation des dépôts d'épargne
- Blocage des livrets d'épargne en cas de perte
- Remboursement de prélèvements automatiques
- Recherches
- Demandes d'attestations
- Commande de devises et de métaux précieux
- Information sur les offres et les prix
... et bien plus encore

Ces services et bien d'autres sont aussi disponibles 24h/24 dans le service clientèle de notre agence en ligne.



Nous sommes à votre service :

www.sparkasse-staufen-breisach.de/ksc



Nous contacter.

Direct. Pratique. En ligne.

Pour nous contacter:

- www.sparkasse-staufen-breisach.de
- Appli Sparkasse
- Chat du service clientèle de votre agence en ligne
- Téléphone du service clientèle : 07633 812 - 0

Besoin d'espèces ?

Nos distributeurs automatiques
de billets sont accessibles :



- En ligne sur www.sparkasse-staufen-breisach.de/gaa
- Dans notre appli « S-App » à la rubrique Filiales und Geldautomaten (Agences et distributeurs)

Pour nous envoyer un message :

E-mail : info@sparkasse-staufen-breisach.de
Télécopie : 07633 812 - 9910
Courrier : Sparkasse Staufen-Breisach

Postfach 1162, 79216 Staufen
Münstertäler Straße 2, 79219 Staufen
ou www.sparkasse-staufen-breisach.de

Wenn's um Geld geht

 **Sparkasse
Staufen – Breisach**