

## Ваши пути в Sparkasse Цифровой офис и онлайн-банкинг



Проводите Ваши банковские операции просто и удобно, не выходя из дома или в дороге. В любое время и в любой день недели на сайте: [www.sparkasse-staufen-breisach.de](http://www.sparkasse-staufen-breisach.de)

- онлайн и независимо от режима работы,
- онлайн-банкинг простыми словами,
- современный и безопасный банкинг,
- изменение адреса, лимита и многое другое
- информация по многим темам, таким как текущие счета и банковские карты, сбережения и инвестиции, строительные сбережения и страхование, ценные бумаги и депозитарий, международные платежные операции.

Ваш прямой путь в Центр обслуживания клиентов в нашем Цифровом офисе, где предоставляется ряд банковских услуг.



## Приложение Sparkasse Наиболее часто используемое банковское приложение в Германии



- В любое время и в любом месте: безопасный банкинг с помощью Вашего смартфона или планшета.
- Быстро и комфортно: получение сведений о своих банковских счетах, перевод денежных средств и распоряжение о постоянном переводе.
- Мультибанкинг: управление любым количеством счетов в режиме онлайн-банкинг, в том числе и в других банках.
- Kontowesker (мониторинг банковских счётов): получение уведомления о движении денежных средств.
- Card Control (управление картой): Вы решаете, какие функции может выполнять Ваша карта.

## Вы уже пользуетесь?

- Онлайн-запись на приём  
Вы хотите получить консультацию? Запишитесь онлайн на персональную встречу с нами.
- Наша дистанционная консультация по видеосвязи или телефону  
Консультирование онлайн настолько же эффективно, как и в физическом отделении. Вы можете комфортно связаться через смартфон, планшет, ноутбук или компьютер.
- Мобильные платежи  
Платите легко, просто и безопасно с помощью электронного кошелька.
- Приложение «S-ID-Check»  
Самый безопасный способ оплаты в интернете Вашей кредитной картой.



Актуальную информацию можно найти в нашем Цифровом офисе: [www.sparkasse-staufen-breisach.de](http://www.sparkasse-staufen-breisach.de)

## Безопасность в интернете

**Важно:** Ваш банк Sparkasse никогда не попросит Вас по телефону или электронной почте предоставить Ваши данные, такие как IBAN, логин, PIN-код, TAN или данные Вашей кредитной карты.

Дополнительные советы по безопасному онлайн-банкингу можно найти здесь:



Сервис.  
Напрямую.  
Комфортно.

Какой бы путь  
Вы не выбрали:  
мы всегда Вам  
рады!



Sparkasse  
Staufen-Breisach

## Добро пожаловать в Центр обслуживания клиентов! Персональное обслуживание

У Вас имеется конкретный вопрос, который невозможно решить онлайн?

Напишите нам в чат в Цифровом офисе или наберите номер нашей справочной службы:

# 07633 812 - 0

Наши сотрудники готовы помочь Вам:

**с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00 часов**

Наш Центр обслуживания клиентов находится в местном информационно-консультационном центре в Брайзахе. Обученные сотрудники банка Sparkasse принимают Ваши просьбы лично, немедленно решают их или направляют в соответствующий отдел.

## Наши услуги для Вас в Центре обслуживания клиентов:

- записаться на консультацию,
- онлайн-банкинг (активировать, заблокировать, разблокировать),
- заблокировать Sparkassen-Card, Mastercard и Visa Card,
- получить сведения об освобождении от уплаты налогов по банковским вкладам,
- закрыть вклады,
- заявить об утрате сберегательной книжки,
- возврат по прямому дебету,
- проверка операций по текущему счету,
- запрос справок,
- заказ иностранной валюты и драгоценных металлов,
- информация о предложениях и ценах ... и многое другое.

Эти услуги и многое другое  
Вы можете получить круглосуточно  
в Центре обслуживания в нашем  
Цифровом офисе.



**Мы будем рады помочь:**  
[www.sparkasse-staufen-breisach.de/ksc](http://www.sparkasse-staufen-breisach.de/ksc)



# Ваши пути к нам

Напрямую. Комфортно. Дистанционно.

Как с нами связаться:

- [www.sparkasse-staufen-breisach.de](http://www.sparkasse-staufen-breisach.de)
- приложение Sparkasse
- чат службы поддержки в Цифровом офисе
- телефон службы поддержки: 07633 812 - 0

## Вам нужны наличные деньги?



Местонахождение наших действующих  
банкоматов Вы найдёте:

- онлайн по адресу: [www.sparkasse-staufen-breisach.de/gaa](http://www.sparkasse-staufen-breisach.de/gaa)
- в S-App (приложение Sparkasse) под рубрикой «Филиалы и банкоматы»

Присылайте нам Ваши сообщения по:  
электронной почте: [info@sparkasse-staufen-breisach.de](mailto:info@sparkasse-staufen-breisach.de)  
факсу: 07633 812 - 9910  
адресу: Sparkasse Staufen-Breisach  
Postfach 1162, 79216 Staufen  
или Münstertäler Straße 2, 79219 Staufen  
[www.sparkasse-staufen-breisach.de](http://www.sparkasse-staufen-breisach.de)

Wenn's um Geld geht



**Sparkasse  
Staufen – Breisach**